

Déclaration de protection des données pour le site internet ChinaSanté

Personne responsable

La personne responsable du traitement de vos données personnelles est :

ChinaSanté Fribourg Sàrl,
IDE CHE-112.484.591
Plae de la Gare 15
1700 Fribourg

Objectif du traitement

La collecte et le traitement de vos données personnelles servent en premier lieu à communiquer avec vous. Cela inclut également des objectifs de marketing et de suivi des relations. À cet effet, nous utilisons notamment vos données de communication et vos données de base. Il se peut également que nous collectons et traitons vos données personnelles pour exécuter et assurer le déroulement d'un contrat de traitement médical. En fonction de votre utilisation de notre site internet, nous traitons vos données à des fins que nous vous expliquons ci-après.

Mise à disposition du site internet et établissement de fichiers log

Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons automatiquement certaines informations techniques générales concernant les visiteurs compilées dans ce que l'on appelle des «fichiers log». L'adresse IP de l'appareil à partir duquel vous visitez notre site, en fait par exemple partie. La collecte et le traitement de ces fichiers log se font pour permettre l'utilisation de notre site internet (établissement de la connexion), pour garantir et accroître durablement la sécurité et la stabilité de nos systèmes, pour optimiser notre offre par internet et à des fins internes de statistiques.

Formulaire de contact et contact par e-mail

Vous pouvez vous adresser à nous en utilisant le formulaire de contact ou l'e-mail. Nous traitons les données saisies à cette occasion pour vérifier votre demande et entrer en contact avec vous et par exemple pour convenir d'un rendez-vous.

Prendre rendez-vous

Vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne chez nous. Nous traitons les données saisies à cette occasion pour enregistrer le rendez-vous, le préparer et créer un profil de patient.

Transmission

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et nous ne les communiquons qu'aux tiers mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.

Notre cabinet a recours à des prestataires externes auxquels nous confions diverses tâches administratives. Compte tenu de leur activité, ces prestataires externes peuvent prendre connaissance de vos données personnelles, sachant qu'ils sont tenus contractuellement de toujours traiter vos données personnelles de manière confidentielle. Dans ce contexte, nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles aux destinataires suivants:

- Comptable dans le cadre de la gestion de la comptabilité et de l'établissement et de l'expédition des factures
- Expert-comptable, dans la mesure où cela devait être indispensable pour les déclarations fiscales,
- Entreprises de prestations informatiques qui mettent à notre disposition les logiciels que nous utilisons et des prestations de services,
- Entreprises d'encaissement, au cas où nous devons exiger le paiement de nos prestations par le biais d'une procédure de poursuite,
- Cabinets d'avocats, si un contrat de traitement médical devait déboucher sur un litige.

Nous communiquons également vos données personnelles aux caisses d'assurance-maladie et aux compagnies d'assurance, notamment dans le cadre du décompte de nos prestations ou suite à une demande de renseignements de leur part. Nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux autorités et administrations, par exemple les autorités cantonales ou fédérales de santé, dans la mesure où cela devait être indispensable dans le cadre de la gestion de notre cabinet et des autorisations qui nous ont été délivrées.

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres spécialistes et professionnels du secteur de la santé (par exemple des médecins, des naturopathes, etc.) dans la mesure où cela semble indispensable dans le cadre du traitement médical, par exemple pour recueillir un second avis médical ou des informations complémentaires ou pour assurer notre remplacement. Dans la mesure où cela semble indispensable dans le cadre du traitement médical, nous pouvons contacter d'autres spécialistes et professionnels du secteur de la santé (votre médecin de famille par exemple), afin que nous leur posions des questions sur votre historique médical et, dans ce contexte, nous leur communiquons que vous suivez un traitement chez nous.

Si vous êtes sous curatelle ou tutelle, nous sommes en droit de partager vos données personnelles (par exemple diagnostics, factures, etc.) avec votre curateur ou tuteur.

Communication

Lorsque vous communiquez par des e-mails non chiffrés, il y a un risque que les données soient perdues, interceptées ou manipulées. La confidentialité des données ne peut pas être assurée lors de la transmission d'e-mails non chiffrés. Il en va de même pour les services de messagerie. Nous sommes dans l'impossibilité de garantir la confidentialité des communications qui passent par des e-mails non chiffrés ou des services de messagerie. Dans la mesure où vous nous contactez par e-mail, messenger ou des services similaires, nous interprétons cela comme un consentement de votre part à utiliser ces voies de communication. Nous nous réservons le droit de vous contacter par ces mêmes voies de communication.

Utilisation de cookies

Les cookies sont de petites unités contenant des informations, à l'aide desquelles votre navigateur peut être identifié sans équivoque et qui permet de mémoriser d'autres informations comme vos paramètres d'utilisateur. Lorsque vous visitez notre site internet, les cookies sont automatiquement stockés sur votre terminal. Les cookies ont pour but de faciliter votre visite sur le site, de la rendre plus conviviale et plus efficace. Nous utilisons les cookies suivants:

- Cookies techniques indispensables: ces cookies sont absolument indispensables au bon fonctionnement de notre site internet et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.
- Cookies fonctionnels: ces cookies permettent la mise à disposition de fonctions améliorées et la personnalisation. Ils peuvent être mis en place par nous-mêmes ou par des tiers dont nous utilisons les services sur notre site.
- Cookies d'analyse: ces cookies nous permettent de compter les visites et d'identifier les sources d'accès, pour définir et améliorer les performances de notre site internet.
- Cookies de marketing: ces cookies et d'autres technologies de pistage (tracking) permettent l'affichage d'une publicité ciblée.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à bloquer les cookies. Cela peut néanmoins avoir pour conséquence d'empêcher le bon fonctionnement de certaines zones du site internet.

Information du public sur les moyens de contrôler ses traces

Nous informons les internautes que les versions récentes des principaux navigateurs permettent non seulement de s'opposer à l'enregistrement de cookies mais également d'effectuer des sessions de navigation à l'issue desquelles tous les cookies installés lors de cette session sont automatiquement effacés indépendamment de leur durée de vie prévue, offrant ainsi une meilleure protection des traces.

Vous pouvez obtenir des informations sur la façon de gérer les cookies à l'adresse www.aboutcookies.org.

Google Analytics

Le site utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur, pour nous aider à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs pouvant être situés à l'étranger, y compris dans un pays offrant un niveau inférieur de protection des données. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur du site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez également désactiver complètement l'utilisation de Google Analytics au moyen du module complémentaire suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En utilisant le site, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ici. Au surplus, vous acceptez les conditions d'utilisation de Google.

Calendrier Google

Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site internet. À cet effet, nous intégrons un calendrier Google à notre site. L'exploitant des plugins correspondants est Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; désigné ci-après par «Google»). Lorsque vous visitez notre site pour réserver un rendez-vous, une connexion est établie avec les serveurs de Google. À cette occasion, nous communiquons à Google quels sont les sites que vous visitez.

Alternativement, vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone.

Vous trouverez la directive de protection des données de l'exploitant du calendrier Google en suivant ce lien:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google traite vos données aux USA et s'est soumis aux règles du EU-US Privacy Shield.

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Utilisation du plugin Facebook

Notre site Internet utilise des plugins sociaux (« plugins ») du réseau social facebook.com exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Les plugins sont en outre marqués par un logo Facebook ou par la mention « Facebook Social Plugin ».

Si vous ouvrez une page de notre site web contenant un tel plugin, votre navigateur Internet établit alors une liaison directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est directement transmis par Facebook à votre navigateur Internet et intégré à la page web par celui-ci.

Grâce à l'intégration des plugins, Facebook est informé que vous avez ouvert la page concernée de notre site web. Si vous êtes connecté sur Facebook, Facebook peut attribuer votre visite sur notre site à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en entrant un commentaire, l'information correspondante est directement envoyée par votre navigateur Internet à Facebook et enregistrée à cet endroit.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Facebook ainsi que vos droits dans ce domaine et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les remarques de Facebook concernant la protection des données.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte des données vous concernant pendant que vous consultez notre site web, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de venir sur notre site web.

Même lorsque vous n'êtes pas connecté à Facebook, des données sont envoyées à Facebook par les sites web contenant des éléments Facebook actifs. Chaque fois que le site web est visité, Facebook installe un cookie valable deux ans et contenant un repère. Étant donné que votre navigateur Internet envoie ce cookie sans vous demander lors de chaque liaison avec un serveur Facebook, Facebook peut en principe établir un profil indiquant les pages web consultées par l'utilisateur correspondant au repère. Il est donc tout à fait possible, ultérieurement, de mettre ce repère en relation avec une personne concrète – par ex. si vous vous connectez ultérieurement sur Facebook.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte des données vous concernant par le biais de ces cookies, vous pouvez activer la fonction « Bloquer les cookies de tierces parties » dans les paramètres de votre navigateur Internet. Dans ce cas, le navigateur Internet n'envoie pas de cookies au serveur lorsque des contenus de tierces parties sont intégrés sur le site. Avec cette configuration, il est cependant possible que certaines autres fonctions interactives – outre le bouton « J'aime » – ne fonctionnent plus correctement.

Contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou sur l'exercice de vos droits découlant de la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@chinasante.ch.

Droit d'accès et rectification

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'information, d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant.

En conséquence, vous avez le droit d'exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées, les informations vous concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Ce droit pourra s'exercer à l'adresse suivante : info@chinasante.ch.

Mise à jour et modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et d'adapter à tout moment la présente déclaration de protection des données. La version la plus récente, publiée sur notre site internet, fait foi.

En utilisant notre site internet, vous déclarez être d'accord avec ces conditions d'utilisation et consentez de ce fait au traitement de vos données personnelles.

Version de la déclaration de protection des données du 01.09.2023.